



ОПИСАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

Общее описание проекта	
Наименование ИТ-проекта	Сервис интеллектуального общения «Социальный интеллект» (IS)
Перечень решаемых задач	<ol style="list-style-type: none">1. Быстрый и качественный поиск целевой аудитории в социальных сетях по заданным параметрам.2. Увеличение числа потенциальных клиентов.3. Снижение профессионального выгорания менеджеров по продажам (система берет на себя рутинную работу специалиста по установлению первоначального контакта).4. Удовлетворение потребности на запрос в режиме «здесь и сейчас».5. Увеличение узнаваемости бренда и компаний через социальные сети.6. Территориальное увеличение рынка сбыта.7. Увеличение показателей лояльности подписчиков.8. Экономия бюджета компании на привлечение и перехват потенциальных покупателей.9. Совершение предпродажи продукта / услуги автоматически.
Описание функциональных возможностей и элементов проекта	<p>Сервис интеллектуального общения «Социальный интеллект» позволяет успешно использовать социальные медиа, как благоприятную информационно-коммуникативную среду, в которой оперативно создаются непосредственный, целевой и «теплый» контакт с большим количеством потенциальных клиентов.</p> <p>Социальные сети для предпринимателей – это возможность привлечь к себе внимание, найти новых клиентов, повысить лояльность клиента, получить обратную связь.</p> <p>«IS» направлен на то, чтобы</p>

общаться с потенциальными клиентами в социальной сети ВКонтакте, привлекать их и консультировать. Данная социальная сеть является самой популярной в России. «IS» очень удобен в такой работе и его могут использовать предприниматели любого уровня, начиная от фрилансеров и заканчивая крупными холдингами.

Суть работы системы:

1. Регистрируется личный кабинет по реферальной ссылке:

<http://app.intsocial.ru/#/>

2. Составляется интеллект-карта - это скрипт (диалог) от приветствия до нужного Вам целевого действия с вариантами сообщений и ответов (позитивные, негативные, нейтральные, вопросы, уточнения и др.).

3. Выбирается целевая аудитория: кто эти люди, их пол, чем увлекаются и в каких сообществах могут состоять. Выбираются группы / сообщества во ВКонтакте, в которых предполагается, что есть нужная целевая аудитория.

4. Выбираются город/города, которые Вам интересны.

5. Ставятся выбранные группы на отслеживание и выбирается – писать всем (по заданным параметрам), кто уже есть в них или только тем, кто будет вступать в них с момента запуска проекта.

6. Запускается проект и виртуальные сотрудники начинают писать всем по заданному в интеллект-карте сценарию переговоров.

7. Интеллект-карта обучается, то есть запоминает ответы, на которые Вы отправили определённое сообщение и в дальнейшем будет на такое сообщение отправлять ответ самостоятельно.

8. Как результат, пользователь получает целевое действие – продажа/предпродажа товара или услуги,

	консультация, приглашение на мероприятие, проведение опроса и т.д.
Дата внедрения	Свидетельство о государственной регистрации Программы для ЭВМ № 2017662296 «Социальный интеллект» от 02 ноября 2017 г.
Используемые платформы, средства разработки	Разработка осуществляется на linux-сервере. Средства разработки: Внутренняя составляющая: elk-стэк + postgres, backend: scala (akka, doobie), frontend: es6 (react, redux).
Стоимость разработки системы	9 384 070 руб.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	4 628 040 руб.
Перспективы развития	Планируется внедрить следующую функциональность: 1. Интерфейс для иностранных пользователей. 2. Освоение новых социальных каналов: Telegram и Facebook.
Особенности проекта	
Новизна: отличие от аналогов или отсутствие аналогов	На рынке подобные системы не обнаружены. Если взять социальные сети, то пользователям предлагают разные приложения и программные обеспечения следующего типа: А. Осуществление сбора контента. В. Ведение отложенного постинга и автопостинга. С. Накрутка лайков и подписчиков. D. Публикация комментариев и отзывов. Е. Осуществление массовой рассылки. F. Парсинг аудитории. Это перечень тех категорий программ и приложений, которые выполняют только одну часть задач и направлены они больше на раскрутку групп и пабликов, чем на выстраивание «теплых» контактов с подписчиками. Работу по взаимодействию с аудиторией остается за администратором или самим владельцем. «IS» инициирует и выстраивает общение

	с подписчиками и вступает в разговор с ними, привлекает подписчиков в группу или паблик, рассказывает об услугах и товарах, отвечает на диалоги.
Завершенность проекта	Проект завершен. На данный момент вводится дополнительная функциональность. На сегодняшний день проектом пользуются более 200 компаний из различных сфер деятельности: производство, культура, финансовые учреждения, информационная отрасль, сфера развлечений, хорека и другие.
Использование открытого кода (свободного ПО), отечественного программного обеспечения	Открытый код не используется.
Актуальность, экономическая или социальная полезность	Исходя из обозначенных целей в Указе Президента РФ №204 от 07.05.2018 г. в сферах повышения производительности труда и поддержки занятости, а также развития малого и среднего предпринимательства и поддержки индивидуального предпринимательства инициативы (п.9, п.13), система «Социальный интеллект» разработана для создания и поддержания взаимоотношений на территории РФ, как с клиентами, так и с предпринимательским сообществом на единой платформе (в социальной сети). Данный инструмент является отечественной разработкой - создан алтайскими программистами. Благодаря своей функциональности «Социальный интеллект» позволяет: а) вовлекать средние и крупные предприятия в реализацию обозначенной в Указе национальной программы, б) увеличивать численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей, в) поддерживать и увеличивать производственную и сбытовую

	<p>деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.</p> <p>В рамках проекта «Бизнес-акселератор», в частности «Развитие предпринимательских качеств» - осуществляется поиск и отбор кандидатов, которые имеют задатки и способности к успешной предпринимательской деятельности для реализации своего потенциала. Через систему «Социальный интеллект» будет применяться комплексный подход к подготовке и формированию культуры предпринимательства путем использования передовых управленческих, организационных и технологических решений.</p> <p>Премьер-министр Д. Медведев утвердил программу «Цифровая экономика Российской Федерации» (Распоряжение от 28 июля 2017 года №1632-р), рассчитанная до 2024 года. Она показывает, что современная цифровая экономика движется в направлении сквозных технологий, куда входит и создание искусственного интеллекта.</p> <p>«Социальный интеллект» является эффективным и результативным инструментом, который направлен в первую очередь на автоматизацию и повышения эффективности работы специалистов и менеджеров, непосредственно контактирующие с потенциальными клиентами через социальные сети.</p> <p>Результаты внедрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уменьшение материальных и временных издержек на взаимодействие с клиентами; - повышение уровня удовлетворенности клиентов (лояльности); - уменьшение количества клиентов с негативным настроением; - эффективное использование всех
--	---

	<p>каналов взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность работать с любой точки мира; - повышение качества выполняемой работы, сокращая человеческий фактор; - «Социальный интеллект» прост в использовании и не требует дополнительных затрат на обучение; - экономия времени сотрудника на стадии поиска клиента, установлении контакта и выявлении его основных потребностей. Тем самым помогая менеджеру сосредоточиться уже на заинтересованных клиентах. - подключение необходимого количества виртуальных помощников поможет менеджеру совершать больше продаж, увеличивая бюджет компании; - повышение узнаваемости бренда.
<p>Масштабируемость, способность к взаимодействию с другими системами, мобильность</p>	<p>Систему «IS» можно использовать на территории РФ. Но в перспективе, в связи с внедрением в программу иностранных языков, возможно внедрение для компаний по всему миру.</p>